

HET VETERANENINSTITUUT MARCHEERT NAAR DE PUBLIC CLOUD

Het Veteraneninstituut kiest voor Oracle Cloud – Het Veteraneninstituut is uitvoerder van een belangrijk deel van het Nederlandse veteranenbeleid. Met zijn 70 medewerkers streeft het instituut naar een optimale zorg voor en dienstverlening aan Nederlandse veteranen en ondersteuning voor hun gezinsleden. Zij waren op zoek naar een tool om het gastsprekerproject dat zij uitvoeren beter te faciliteren.

Het gastsprekerproject

Er is veel belangstelling voor veteranen. De Nederlandse samenleving wil weten wie ze zijn en wat ze gedaan hebben. Het Veteraneninstituut plant jaarlijks 700 lessen, voor 43.000 leerlingen, op verschillende scholen, waarbij een gastspreker (veteraan) komt vertellen over zijn of haar ervaringen in oorlogsgebied. De kracht zit in de persoonlijke verhalen over militaire ervaringen en de gevolgen daarvan.

Uitdagingen

Er bleek geen standaard software voor een dergelijke behoefte te koop in de markt, wat betekent dat deze zelf door het Veteraneninstituut op maat ontwikkeld moest worden. Helaas hebben zij echter onvoldoende ICT-kennis in huis om een dergelijke applicatie te ontwikkelen en te beheren. Hun uitdaging was dat zijn afhankelijk waren van het systeem, maar zowel ICT-kennis als capaciteit nodig hadden om een dergelijk systeem te kunnen exploiteren.

Cloud to the rescue

De cloud bleek in al deze behoeften te kunnen voorzien, vertelt Pascal Bobbe, coördinator Educatief Programma van het Veteraneninstituut. Onze maatwerk wens kon tegen relatief lage kosten worden vervuld, terwijl we daarvoor de zekerheid terugkregen van een nagenoeg altijd beschikbare omgeving. We vonden dit een erg interessante mogelijkheid; wel maatwerk, maar niet op eigen systemen. Daarnaast hoeven wij bij een storing niet zelf op zoek naar de oorzaak. Hardware, software, database? Wij als gebruikers hebben geen idee. Door dit uit te besteden wordt het toch gewoon opgelost.

Which (Transfer) Solutions?

Toen de Oracle Cloud een prima oplossing bleek voor ons vraagstuk, kozen we vervolgens voor een Oracle Partner, die ons hiermee zou kunnen helpen.

Bij Transfer Solutions hebben ze niet alleen al veel ervaring met de Public Cloud, ook konden zij ons helemaal ontzorgen, vertelt Bobbe. Transfer Solutions was in staat om het maatwerk te bouwen en de applicatie te beheren.

Wij vinden het prettig dat Transfer Solutions voor ons één contact is die ons volledig ontzorgt. De keuze voor Transfer Solutions was dus al snel gemaakt. Ze hebben echt diepgaande technische kennis, een professionele manier van werken, maar zijn tegelijkertijd heel erg benaderbaar. Het is prettig zaken doen; je krijgt altijd een open en eerlijk advies.

Sprintend naar een leidend systeem

De implementatie is uiteindelijk geheel samen uitgevoerd. Bij het bouwen van de applicatie wordt in sprints gewerkt. Er wordt na elk onderdeel gekeken of dit nog aan de eisen en wensen van de klant voldoet en pas na overeenstemming wordt er weer verder ontwikkeld. Er is nu zowel een test- als een productieomgeving waarin het Veteraneninstituut met een selecte groep vrijwilligers werkt. De bedoeling is dat dit nieuwe systeem volgend schooljaar het enige en dus leidende systeem is.

“Bij Defensie is het gebruikelijk om een verantwoordelijkheid te geven aan de persoon met de juiste expertise. Die persoon zorgt gewoon dat het geregeld is. Bij de Oracle Cloud werkt dit precies zo.”

COÖRDINATOR EDUCATIEF PROGRAMMA VETERANEN INSTITUUT

PASCAL BOBBE

ONZE DIENSTEN

- Uitvoeren van complete ICT-projecten in Oracle-, OutSystems - en Java-technologie en advisering over het gebruik van ICT.
- Het beheer van volledige infrastructuren en applicaties. Op afstand of op locatie.
- Uitvoeren van opleidingstrajecten, gericht op Oracle-, OutSystems- en Java-technologie.

TRANSFER
SOLUTIONS

Transfer Solutions
Dokter Reilinghplein 2
4141 DB Leerdam

+ 31 (0) 345 616 888
info@transfer-solutions.com
www.transfer-solutions.com